

## CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA

pentru produsele aferente sistemelor VALROM PexKIT de incalzire prin pardoseala si cu radiatoare VALROM INDUSTRIE

Subscrisa VALROM INDUSTRIE S.R.L., cu sediul social in Bucuresti, Bdul Preciziei Nr.28, sector 6 inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/4810/1996, cod unic de înregistrare 58529679, atribut fiscal RO (denumita in continuare „VALROM”), in calitate de Vanzator al produselor mai jos mentionate (denumite in continuare in mod generic "PRODUSUL"), acorda Cumparatorului, in conditiile mentionate in prezentul certificat, o garantie privind de functionare corespunzatoare a PRODUSULUI, potrivit scopului si destinatiei acestuia.

Cumparator: .....

Adresa : .....

Denumire produs: .....

Data vanzarii: ..... (conform facturii nr...../.....)

Executant montaj: .....

Data punerii in functiune:.....

**Cumparatorul, in calitate de consumator, beneficiaza de toate drepturile acordate de Legea nr. 449/2003 si alte actele normative in vigoare la data cumpararii. Prezenta garantie nu afecteaza in niciun fel drepturile conferite consumatorului prin lege.**

Data .....

S.C. VALROM INDUSTRIE S.R.L

Bdul Preciziei nr. 28 sector 6, Bucuresti; Tel/Fax: 021-317.38.00, E-mail: office@valrom.ro.

Capital social : 6.706.000 lei. Reg. Com. J40/4810/1996; CIF RO 8529679 cont RO64 INGB 0001000146778914 ING BANK BUCURESTI

www.valrom.ro

## **TERMEN DE GARANTIE**

**GARANTIA DE CONFORMITATE:** 24 luni de la livrare. Garantia de conformitate este garantia oferita de vanzator, conform legislatiei in vigoare. Aceasta garantie este independenta de garantia comerciala acordata prin prezentul certificat.

**DURATA MEDIE DE UTILIZARE:** 600 luni pentru teava; 60 de luni pentru componentele electrice/electronice, capetele termostactice si garnituri; 180 luni pentru restul componentelor.

**GARANTIA COMERCIALA:** include garantia de conformitate (nu se adauga acesteia) si este de 10 ani (120 luni) pentru teava si 5 ani (60 luni) pentru fittingurile PPSU, de la data punerii in functiune, dar nu mai mult de 130/70 de luni de la facturare.

Exceptie fac componentelor electrice/electronice, capetele termostactice si garniturile pentru care termenul de garantie este de 2 ani de la livrare. In cazul in care sunt folosite pentru realizarea sistemelor de incalzire prin pardoseala si componente altele decat cele din categoria Valrom PexKIT, fara aprobare scrisa a VALROM INDUSTRIE SRL, garantia se acorda individual pe produs si se reduce la o perioada de 2 ani pentru componentele electrice, capete termostactice si garnituri si garantia legala pentru restul componentelor.

## **CONDITII DE GARANTIE**

Garantia VALROM PexKIT se refera exclusiv la defectiuni generate ca urmare a unui viciu de material sau ca urmare a unei erori de fabricatie.

Pentru garantarea atat a sigurantei in exploatare cat si a durabilitatii produselor VALROM PexKIT achizitionate, instalarea, intretinerea si verificarea periodica trebuie efectuata numai de firme specializate.

Garantia se acorda doar daca au fost respectate instructiunile de proiectare, instalare si utilizare furnizate impreuna cu produsul.

Punerea in functiune trebuie facuta cu testarea etanseitatii sistemului si cu respectarea protocolului de turnare a sapei.

Certificatul de garantie trebuie insotit in mod obligatoriu de factura de achizitie.

Garantia este valabila doar pe teritoriul Romaniei.

## **NU FAC OBLIECTUL GARANTIEI SI NU SUNT ACOPERITE DE ACEASTA:**

- deteriorari estetice sau deteriorari cauzate de manipularea neglijenta, depozitare improprie si distrugerii accidentale,
- defectiuni care nu pot fi imputate VALROM INDUSTRIE SRL provocate fie de deficiente constructive sau de proiectare a instalatiilor din care face parte sistemul; fie de montarea, prelucrarea sau utilizarea eronata a acestuia; fie de modificari facute fara aprobarea VALROM INDUSTRIE SRL; fie de utilizarea fara aprobarea VALROM INDUSTRIE SRL a altui fluid decat apa
- componentele sistemului deteriorate datorita inghetarii lichidului din instalatie
- se exclude acordarea de despagubiri pentru perioadele in care instalatia nu a fost functionala.

S.C. VALROM INDUSTRIE S.R.L

Bdul Preciziei nr. 28 sector 6, Bucuresti; Tel/Fax: 021-317.38.00, E-mail: office@valrom.ro.

Capital social : 6.706.000 lei. Reg. Com. J40/4810/1996; CIF RO 8529679 cont RO64 INGB 0001000146778914 ING BANK BUCURESTI

www.valrom.ro

## **MODALITATEA DE ASIGURARE A GARANTIEI**

Garantia se asigura, la libera alegere a Vanzatorului, fie prin repararea, fie prin inlocuirea produselor VALROM PexKIT cu altele identice ori prin restituirea contravalorii produselor, in cazul in care repararea sau inlocuirea acestora nu este posibila sau este disproporționata.

## **RECLAMATII SI MOD DE INTERVENTIE**

VALROM INDUSTRIE SRL isi rezerva dreptul de a insarcina firme de specialitate, la propria sa alegere, in vederea executarii de expertize tehnice in vederea stabilirii temeiniciei reclamatilor cumparatorului, precum si in vederea executarii de interventii aferente operatiunilor de reparatii sau inlocuire produse in garantie.

Cumparatorul va instiinta VALROM INDUSTRIE SRL in maxim 2 zile de la aparitia defectului la numarul de telefon 0724 200 005 sau va scrie la office@valrom.ro si va oferi reprezentatilor VALROM INDUSTRIE SRL posibilitatea verificarii avariei inainte de a lua orice masuri de inlaturare. In caz contrar, orice pretentie de garantie din partea acestuia se considera nula de drept.

Orice masura luata sau recomandata de VALROM INDUSTRIE SRL in scopul diminuarii efectelor avariei nu este considerata a fi o recunoastere tacita a vreunei raspunderi de garantie.

Remediul exclusiv in temeiul prezentei garantii si in temeiul legii va fi alegerea exclusiva a VALROM INDUSTRIE SRL si va constata fie in repararea, fie inlocuirea produsului defect sau returnarea pretului de cumparare al produsului defect.

Orice lucrari de reparatii/inlocuiri efectuate in perioada de garantie nu duc la extinderea perioadei de garantie cu durata perioadei in care au fost efectuate lucrarile sau produsul s-a aflat in reparatie. Solicitarea unor servicii de garanție în perioada de garanție nu prelungeste durata totala a acesteia.

VALROM INDUSTRIE SRL își rezervă dreptul de a selecta firmele de specialitate în vederea executarii lucrărilor de reparare.

Prezentul certificat este emis cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului privind protectia persoanelor fizice în ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Pastrati certificatul de garantie si documentul de achizitie al produsului intacte! Orice modificare a acestora va duce la anulare documentelor si pierderea prezentei garantii.